

TERMINI E CONDIZIONI

Il noleggio dei veicoli da parte della società S.V. S.p.A. (di seguito, il “Locatore”) è regolato dalle presenti condizioni generali di noleggio (di seguito, le “Condizioni Generali di Noleggio”), comprensive dell’Informativa sulla Privacy, della lettera di noleggio (di seguito, la “Lettera di Noleggio” o il “Contratto”) sottoscritta dal Cliente (di seguito, il “Locatario” e/o “l’Utilizzatore”) al momento del noleggio di un veicolo (di seguito, il “Veicolo”), del *Tariffario e Definizione dei Servizi* vigente al momento della sottoscrizione della medesima Lettera di Noleggio ([pubblicato online sul sito web www.svnoleggio.it](http://www.svnoleggio.it)) e della Politica sui Danni. Il Locatario dichiara di aver visionato tutti i sopracitati documenti (di seguito, complessivamente, la “Documentazione Contrattuale”) e di averne preso piena e completa conoscenza.

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Articolo 1 - Condizioni Generali e Conclusione del Contratto di Locazione

- 1.1 Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante del contratto di noleggio intercorrente tra il “Locatario” ed il “Locatore” con sede in Via Garibaldi, 39, 64028 SILVI (TE), stipulato mediante la sottoscrizione del contratto di noleggio, modulo di allestimento speciale e delle presenti condizioni generali che disciplinano la locazione a lungo termine di veicoli senza conducente.
- 1.2 Sia il Locatario, in quanto intestatario del Contratto di Noleggio, che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo individuato nella Lettera di Noleggio, devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste dal Locatore, fornendo, al fine di estrarne copia, un documento d’identità in corso di validità. Ciascun conducente del Veicolo si impegna a non fornire false o errate informazioni relativamente alle proprie generalità, età, indirizzo di residenza ovvero di domicilio, numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica, nonché circa il possesso di tutti i requisiti di Legge per l’abilitazione alla guida. Sia il Locatario, che ogni conducente autorizzato, dovranno avere almeno 21 anni compiuti, nonché essere in possesso di una valida patente di guida di un Paese UE/EFTA che abiliti alla tipologia del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi, che dovrà essere esibita, insieme al documento d’identità, a richiesta del Locatario. I Clienti residenti in uno Stato estero non comunitario dovranno essere in possesso di patente di guida del proprio Paese di provenienza e di patente valida per uso internazionale, oppure tradotta da un’ambasciata o da un’autorità equivalente, e leggibile in caratteri latini.
- 1.3 Contestualmente alla sottoscrizione del Contratto di Noleggio, l’Utilizzatore dovrà consegnare al Locatore tutta la documentazione necessaria per poter consentire a quest’ultima di effettuare la valutazione creditizia.
- 1.4 Il Contratto di Noleggio, previa valutazione positiva del merito creditizio ed accettazione da parte del Locatore, avrà piena efficacia tra le Parti per la durata espressamente prevista e il contratto stesso s’intenderà perfezionato con la messa a disposizione da parte del Locatore del veicolo espressamente indicato nel Contratto di Noleggio e come certificato dal Verbale di Consegna.
- 1.5 I depositi cauzionali concordati, e versati, al momento della firma del contratto garantiranno la regolare esecuzione del contratto stesso. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, il veicolo non verrà messo a disposizione dell’Utilizzatore rendendo di fatto non valido l’ordine in questione. In questo caso il Locatore potrà risolvere di diritto il contratto ex art. 1456 del C.C. e l’Utilizzatore sarà tenuto a corrispondere lo stesso indennizzo previsto dal successivo art. 2.6 del presente contratto.

Articolo 2 – Luogo, Modalità di Consegna e Custodia del veicolo

- 2.1 La consegna del veicolo da parte del Locatore, o centri con quest’ultima convenzionati, avverrà senza conducente, sul territorio nazionale nel luogo concordato con l’Utilizzatore e riportato nel Contratto di Noleggio. Il quantitativo di carburante presente al momento della consegna può variare da minimo 1/8 fino al pieno. La quantità di carburante presente sul mezzo al momento della consegna sarà riportata sul foglio di uscita del veicolo ed il Locatario è tenuto a riconsegnare il veicolo con lo stesso quantitativo di carburante presente all’inizio del noleggio; in alternativa, in caso di mancato rifornimento da parte del Locatario, il Locatore vi provvederà addebitando al Locatario il costo del servizio “Refuelling” indicato nel *Tariffario e Definizione dei Servizi* inserito alle fine di questo contratto [ed il costo dei litri di carburante mancanti, calcolato al prezzo indicato sul sito web www.svnoleggio.it](http://www.svnoleggio.it).
- 2.2 Al momento del ritiro l’Utilizzatore, che riceve il veicolo in condizioni ed ordine perfetti e si impegna a restituirlo in dette condizioni tenuto conto della normale usura, sottoscriverà il Verbale di Consegna accertandosi di fatto della conformità del veicolo, oltre che della sua efficienza meccanica e di carrozzerie, e relativo allestimento speciale richiesto. L’Utilizzatore dovrà immediatamente segnalare al Locatore l’eventuale mancanza di dotazioni di bordo (es: libretto d’uso e manutenzione, Kit di emergenza, cavo di rete, etc. a seconda della tipologia del mezzo) o la non corrispondenza dell’allestimento richiesto.
- 2.3 L’Utilizzatore dovrà indicare al Locatore i dati identificativi dell’incaricato a ritirare il veicolo. Il soggetto indicato dovrà necessariamente fornire al momento del ritiro patente di guida idonea e in corso di validità, oltre alla carta di identità, entrambi in originale manlevando il Locatore da ogni responsabilità in termini di corretta identificazione.
- 2.4 L’Utilizzatore non potrà cedere a terzi, concedere in pegno, prestare o sublocare il veicolo oggetto del contratto a qualsiasi titolo (es. noleggio, sub-noleggio, comodato) senza l’autorizzazione scritta da parte del Locatore, pena la risoluzione immediata del contratto ex art. 1456 c.c.
- 2.5 La consegna del veicolo sarà effettuata nei tempi previsti dalle case costruttrici e comunicati al Locatore. Quest’ultimo non potrà essere ritenuto responsabile:
 - a) per qualsiasi ritardo di consegna del mezzo dovuto a cause ad essa non imputabili;
 - b) per variazione alle caratteristiche del veicolo apportate dalle case costruttrici successivamente alla sottoscrizione da parte dell’Utilizzatore del contratto di noleggio.
- 2.6 Nel caso in cui l’Utilizzatore non ritiri il veicolo trascorsi 30 giorni dalla messa a disposizione da parte del Locatore il contratto di noleggio potrà essere ritenuto risolto dal Locatore con la possibilità di applicare all’Utilizzatore stesso una penale pari a 6 canoni di noleggio, oltre alle spese sostenute dal Locatore.
- 2.7 Il Locatore, su richiesta dell’Utilizzatore e ad un costo di volta in volta concordato, potrà fornire all’Utilizzatore stesso un veicolo in preassegnazione in attesa di quello oggetto del contratto di noleggio. Il veicolo in preassegnazione sarà disciplinato con un ulteriore e separato accordo.
- 2.8 L’Utilizzatore ha la custodia del veicolo, delle sue dotazioni e dei suoi accessori, in particolare delle chiavi e dei documenti richiesti ex lege.
- 2.9 La custodia del veicolo da parte dell’Utilizzatore implica altresì la responsabilità di quest’ultimo in caso di malfunzionamenti del veicolo e/o dei suoi dispositivi di cui il Locatore non sia a conoscenza, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quali la sponda montacarichi, il cronotachigrafo e il limitatore di velocità.
- 2.10 L’Utilizzatore si impegna ad utilizzare il veicolo nel rispetto delle disposizioni del Codice della Strada e dei regolamenti attuativi, nonché della normativa vigente in materia di trasporto stradale.
- 2.11 L’Utilizzatore dovrà utilizzare il veicolo esclusivamente sul territorio della Repubblica Italiana (incluse le isole) e sulle aree di percorrenza per le quali è stato progettato. Qualsiasi deroga dovrà essere oggetto di un previo accordo scritto con il Locatore. In questo caso, i costi aggiuntivi derivanti da un guasto o da un incidente, compreso il rimpatrio del veicolo presso una delle sedi del Locatore più vicina al confine, saranno interamente a carico dell’Utilizzatore. L’uso del veicolo al di fuori dei territori autorizzati è severamente vietato. In caso di inosservanza, l’Utilizzatore e i suoi addetti si assumeranno tutte le conseguenze di eventuali danni, incidenti e sinistri.
- 2.12 L’Utilizzatore, inoltre si impegna a:
 - a) non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore;
 - b) informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti o anomalie del veicolo, interrompendo la circolazione dello stesso e rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all’eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo;
 - c) rifornire il veicolo usando il corretto carburante, altresì mantenendolo diligentemente, controllando il livello dei liquidi ed effettuando, laddove necessario, gli opportuni rabbocchi (a titolo esemplificativo e non esaustivo Ad blue, olio motore e altri liquidi come da indicazioni del libretto uso e manutenzione);
 - d) non guidare il veicolo sotto l’influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze, medicinali inclusi, idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
 - e) non utilizzare il veicolo per il trasporto di merci di contrabbando, materiale esplosivo, inquinante o per qualsiasi altro trasporto in violazione di leggi o

regolamenti;

f) non utilizzare il veicolo su strade dissestate o inadatte alle caratteristiche tecniche dello stesso;

g) non utilizzare il veicolo per spingere o trainare altro autoveicolo o rimorchio;

h) non utilizzare il veicolo per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti, ancorché non espressamente richiamati nel presente Art. 2;

i) informare prontamente il Locatore di qualsiasi eventuale verbale venisse notificato al Locatario da qualsiasi Autorità e con riferimento al veicolo durante il periodo di noleggio. Il Locatore si riserva di riprendere possesso del Veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente Art.

2

- 2.13 Il Locatore consegna al Locatario il veicolo, completo di tutti gli accessori di Legge e di tutta la documentazione necessaria per la circolazione; con la consegna del veicolo il Locatario riconosce che il medesimo, con le dotazioni, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati dal Locatore, è in perfette condizioni di funzionamento meccanico, in buono stato generale e conforme all'uso pattuito.

Articolo 3 - Deposito Cauzionale - Pagamento del canone - Interessi di mora - Spese per recupero del credito

- 3.1 È facoltà del Locatore chiedere all'Utilizzatore all'atto della sottoscrizione del presente contratto depositi cauzionali da versarsi per ciascun veicolo oggetto del Contratto di Noleggio per gli importi e secondo le modalità indicate nel presente contratto. Gli importi versati a titolo di deposito cauzionale verranno rimborsati all'Utilizzatore dal Locatore dopo che quest'ultima avrà visionato in modo accurato il mezzo restituito, trascorsi 180 giorni dalla chiusura del contratto di noleggio. E' fatto salvo il diritto del Locatore di trattenere in tutto o in parte il deposito cauzionale nel caso di danni e/o manchevolezze e/o inadempimento nel pagamento da parte dell'Utilizzatore di quanto dovuto anche in relazione ad altri contratti conclusi con il Locatore. Il mancato versamento del deposito cauzionale previsto comporta l'inefficacia del contratto di noleggio anche se già sottoscritto dall'Utilizzatore.
- 3.2 Il Locatore si riserva oltremodo di addebitare all'Utilizzatore, se inadempiente, le spese per le azioni di recupero stragiudiziale del credito condotte direttamente e/o affidate a società o professionisti esterne appositamente incaricate nella misura del 20% dell'importo scaduto sino ad un massimo di € 2.000 (IVA esclusa), nonché eventuali spese di protesto e di addebito della banca e fatto comunque salvo quanto previsto dal D. Lgs. n.231/2002 e successive modifiche ed integrazioni.
- 3.3 L'Utilizzatore dovrà in ogni modo rifondere le spese legali e giudiziarie che il Locatore dovrà sostenere per ottenere, dall'Utilizzatore stesso, l'adempimento delle sue obbligazioni contrattuali, in base alle tariffe forensi vigenti.

Articolo 4 – Servizi inclusi nel canone di noleggio, esclusioni, modalità di utilizzo del veicolo e responsabilità dell'Utilizzatore.

- 4.1 Il Locatore è responsabile della manutenzione, per i servizi acquistati dal Locatario, e delle riparazioni del veicolo nelle proprie officine dirette e/o del network del Locatore quando prevista nel contratto di noleggio, in funzione della percorrenza chilometrica dichiarata dal Locatario in fase contrattuale (se la percorrenza chilometrica media mensile dichiarata dovesse rivelarsi maggiore, con conseguente incremento dell'usura del veicolo, il Locatore si riserva di addebitare gli extra costi manutentivi generati), per il mantenimento in buona efficienza del veicolo. In ogni caso l'Utilizzatore dovrà portare il veicolo dove indicato dal Locatore per far effettuare i predetti interventi di manutenzione, riparazione o di modifica del veicolo.
- 4.2 Il canone di noleggio mensile del contratto del veicolo base, come definito nel *Tariffario e Definizione dei Servizi*, include:
- (a) **Servizio Manutenzione Ordinaria**, così come definita nel *Tariffario e Definizione dei Servizi* inserito alle fine di questo contratto.
 - (b) **Servizio tassa di proprietà del veicolo**.
 - (c) **Servizio copertura RCA del veicolo** (come definito dall'articolo 7 delle Condizioni Generali di Noleggio).
 - (d) **Riduzione responsabilità danni** (come definito dall'articolo 7 delle Condizioni Generali di Noleggio).
 - (e) **Servizio Revisione Ministeriale obbligatoria**.
 - (f) **Servizio Revisione ATP**.
 - (g) **Scritte pubblicitarie** (come definito dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Noleggio).
 - (h) **Pneumatici Cross Climate**.
 - (i) **Servizio n° 6 Pneumatici l'anno**, indipendentemente che vengano utilizzati per sostituzione degli pneumatici per usura, danneggiamento e/o cambio stagionale. Gli interventi di manutenzione e sostituzione degli pneumatici verranno forniti dal Locatore esclusivamente presso la propria rete convenzionata. In ogni caso L'Utilizzatore si impegna a manlevare e garantire il Locatore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, diretta o indiretta connessa con l'uso degli pneumatici in condizioni di usura o manutenzione contrarie a quanto previsto dal presente Accordo o previsioni di legge. Il Contratto di Noleggio non prevede la fornitura di pneumatici differenti rispetto a quelli in dotazione; a richiesta dell'Utilizzatore, il Locatore potrà fornire pneumatici differenti a pagamento.
- Tutti gli altri Servizi non indicati come comprensivi del canone di noleggio mensile base, sono acquistabili secondo le tariffe indicate nel *Tariffario e Definizione dei Servizi* inserito alle fine di questo contratto.
- 4.3 Per qualsiasi eventuale guasto del veicolo o breakdown, l'Utilizzatore è tenuto a contattare il Servizio di Assistenza Stradale chiamando esclusivamente il numero di telefono indicato nella Lettera di Noleggio affinché il Locatore possa fornire assistenza tecnica al Locatario, per verificare se il mezzo possa riprendere la circolazione dopo un breve intervento e/o necessari di traino con Carro Attrezzi. Il Servizio di Carro Attrezzi, e/o il servizio di riparazione del veicolo per farlo ripartire (altresì denominato "dépannage") sono gratuiti solo se il Locatario avrà acquistato gli appositi servizi di "Servizio traino veicolo e/o assistenza per ripartenza su strada" e/o "Servizio Manutenzione Straordinaria" alle tariffe indicate nel *Tariffario e Definizione dei Servizi* inserito alle fine di questo contratto. Se L'Utilizzatore non ha acquistato il servizio "Servizio traino veicolo e/o assistenza per ripartenza su strada" e/o "Servizio manutenzione straordinaria" riceverà, da parte del Locatore, fatturazione dei costi che il Locatore ha dovuto sostenere per riparare il veicolo e/o muoverlo dal luogo di guasto/breakdown.
- 4.4 La fornitura di un veicolo sostitutivo, in caso di fermo del veicolo per guasto, e/o breakdown e/o per manutenzione programmata (ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per sottoporre il veicolo a revisione ministeriale prevista da legge) avverrà solo se il Locatario ha acquistato il "Servizio veicolo sostitutivo" alle tariffe indicate nel *Tariffario e Definizione dei Servizi* inserito alle fine di questo contratto. Se il Locatario ha acquistato il "Servizio veicolo sostitutivo" avrà diritto, entro 24 ore solari dal momento della comunicazione al Locatore del fermo/guasto del veicolo, ad un veicolo sostitutivo idoneo agli usi dall'Utilizzatore ma non necessariamente identico in merito all'allestimento secondo le disponibilità, modalità e tempistiche indicate dal Locatore al momento dell'evento tenuto conto delle circostanze e fatto salvo che il fermo del veicolo non sia dovuto a palese negligenza da parte dell'Utilizzatore (ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incidente dovuto ad infrazione del Codice della Strada, o guida del veicolo senza olio motore, e così via). **La fornitura del veicolo sostitutivo avrà durata illimitata se la riparazione del veicolo fermo per guasto, e/o breakdown e/o per manutenzione programmata è gestita da Locatore, viceversa avrà una durata massima di 10 giorni solari.** Se il Locatario non ha acquistato il "Servizio veicolo sostitutivo", non avrà diritto a nessun veicolo sostitutivo e il pagamento del canone di noleggio non si interromperà fatto salvo che il fermo del veicolo sia dovuto a difettosità del veicolo riconducibile al costruttore automobilistico del veicolo sostitutivo secondo le disponibilità, modalità e tempistiche indicate dal Locatore al momento dell'evento tenuto conto delle circostanze.
- 4.5 Fermo quanto sopra, l'Utilizzatore si impegna in ogni caso a:
- (a) comunicare immediatamente al Locatore qualsiasi difetto, guasto meccanico o elettrico che possa compromettere il corretto funzionamento del veicolo;
 - (b) collaborare, con il Locatore, per eseguire la manutenzione ordinaria dei veicoli presso le officine indicate dal Locatore, alle percorrenze indicate o nei tempi indicati dalla casa costruttrice e riportate nel Libretto di Garanzia e Assistenza. In caso di inadempienza da parte dell'Utilizzatore questa verrà considerata negligenza con eventuale addebito da parte del Locatore per i costi sostenuti per ripristinare il veicolo che ha subito la perdita della garanzia ufficiale a seguito di mancanza di segnalazione da parte dell'Utilizzatore;
 - (c) provvedere al controllo dei livelli dei liquidi alle percorrenze indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al veicolo. In caso di inadempienza da parte dell'Utilizzatore questa verrà considerata negligenza con eventuale addebito da parte del Locatore per i costi sostenuti per ripristinare il veicolo che ha subito guasti e/o rotture di qualunque natura imputabili ad un mancato controllo dei liquidi da parte dell'Utilizzatore stesso. Eventuali rabbocchi (con esclusione dell'AD BLUE e/o del liquido lavavetri e/o del liquido antigelo che non hanno nulla a che vedere con la manutenzione ordinaria e straordinaria del veicolo che restano a carico dell'Utilizzatore) dovranno essere effettuati presso uno dei fornitori della rete convenzionata indicata con il Locatore;

(d) effettuare il controllo della pressione e dello stato d'usura degli pneumatici secondo le disposizioni espresse nel Libretto di Uso e Manutenzione al veicolo. In caso di inadempienza da parte dell'Utilizzatore questa verrà considerata negligenza con eventuale addebito da parte del Locatore per i costi sostenuti per ripristinare il veicolo che ha subito guasti e/o rotture di qualunque natura imputabili ad un mancato controllo della pressione degli pneumatici.

4.6 Salvo quanto indicato, non sono compresi nella manutenzione i seguenti interventi:

(a) Manutenzione Straordinaria del veicolo, salvo che il Locatario non abbia acquistato il servizio "Servizio manutenzione straordinaria" alle tariffe indicate nel *Tariffario e Definizione dei Servizi* inserito alle fine di questo contratto

(b) lavaggi interni ed esterni del veicolo, lucidature, sostituzione di tappetini, rifornimento di carburante, riparazioni dovute ad incuria e/o uso negligente del mezzo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guida in stato di ebrezza guida sotto l'effetto di sostanze psicotropiche, guida su strade dissestate, guida con carico eccessivo e guida oltre i limiti consentiti dalla legge), riparazioni e/o incidenti dovuti a mancanza di abituali controlli e al non corretto uso del veicolo (es: mancanza di liquidi, oli, difettosità di freni e pneumatici) comporteranno la decadenza della franchigia e il conseguente addebito totale, abusi e cattivo uso (es. rottura balestre, rottura, deviazione millimetrica del telaio, del ponte dovute a sovraccarichi)

4.7 L'Utilizzatore è responsabile delle conseguenze materiali, economiche e penali derivanti dall'usura anomala degli stessi nel caso in cui non abbia presentato il veicolo per la visita di manutenzione periodica o abbia continuato ad utilizzarlo nonostante detta usura anomala.

4.8 L'Utilizzatore si impegna ad utilizzare il veicolo, le sue parti ed i suoi accessori secondo la massima diligenza e conformemente all'uso previsto; si specifica che è vietata ogni modifica al veicolo consegnato, di qualunque natura, ivi compresa l'installazione di accessori e/o sistemi satellitari, che non sia autorizzata dal costruttore del mezzo. In caso di perdita di garanzia ufficiale del veicolo, a causa di installazioni e/o modifiche non autorizzate sul veicolo, i costi sostenuti per effettuare la riparazione del veicolo, che il Locatore non avrebbe sostenuto se non avesse perso la garanzia ufficiale del produttore del veicolo, saranno a carico dell'Utilizzatore e, altresì, i costi sostenuti per malfunzionamenti, e/o danni, correlati in maniera diretta e/o indiretta, alle modifiche apportate al veicolo senza autorizzazione saranno a carico dell'Utilizzatore; ne consegue che, in caso di violazione, ivi comprese le riparazioni non autorizzate del frigorifero o altre parti meccaniche, del veicolo stesso o di una sua parte, le relative spese saranno a carico dell'Utilizzatore, oltre ad eventuali ulteriori danni conseguenti dal comportamento dell'Utilizzatore stesso. Così come la merce caricata non deve essere tale da danneggiare il veicolo, né di per sé né a causa dell'imballaggio. Salvo diversi accordi scritti tra le Parti, l'Utilizzatore non potrà pretendere dal Locatore alcuno sconto, proroga, riduzione del canone, risoluzioni contrattuali e risarcimento dei danni in caso di scarsa efficienza tecnica meccanica del veicolo e di mancato utilizzo dello stesso, dovuto a deterioramento meccanico, avarie, scioperi, pandemie, soste necessarie per manutenzione o riparazione e guasto grave, nonché ogni evento dovuto a cause di forza maggiore.

4.9 Il Locatario è responsabile per eventuali danni, furti o incendi occorsi al veicolo, nonché per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazioni del Codice della Strada o di altre disposizioni di Legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme connesse all'utilizzo del veicolo durante il periodo di noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le spese postali e amministrative necessarie alla richiesta di rimborso; altresì l'Utilizzatore autorizza sin da ora il Locatore ad addebitare altresì il costo di gestione delle pratiche amministrative per danni, furti o incendi o rimborso dei costi sostenuti per le richieste di pagamento di terzi, indicate nel *Tariffario e Definizione dei Servizi*. È fatta salva sempre e in ogni caso la possibilità per il Locatario di dimostrare che i suddetti inadempimenti e/o danni al veicolo siano dipesi da cause a lui non imputabili. Tale clausola non inverte in ogni caso l'onere probatorio né preclude tantomeno la possibilità di proporre eventuali eccezioni ai sensi di Legge.

Articolo 5 - Variazione e adeguamento del canone.

5.1 Dal momento della sottoscrizione da parte dell'Utilizzatore del contratto di noleggio e per tutta la durata in esso indicata, il canone di locazione pattuito rimarrà invariato salvo quanto previsto dagli articoli successivi.

5.2 Il Locatore effettuerà, su base mensile, puntuali, e costanti, controlli, e proiezioni, sulle percorrenze chilometriche e qualora, durante la locazione, si rilevino proiezioni di percorrenze chilometriche superiori al 10% rispetto al chilometraggio previsto nel Contratto di noleggio, il Locatore potrà variare conseguentemente il canone di locazione originariamente previsto attraverso un ricalcolo che l'Utilizzatore dichiara sin d'ora di accettare, oppure fatturare, mensilmente, i chilometri eccedenti per un importo pari ad € 0,30 (IVA esclusa) ad ogni rilevamento utile. L'Utilizzatore stesso potrà richiedere un ricalcolo del canone in funzione di uno scostamento superiore al 10% rispetto al chilometraggio previsto, fermo restando il limite chilometrico massimo applicabile e l'approvazione da parte del Locatore. Il canone ricalcolato verrà applicato dalla data di consegna del mezzo sino alla scadenza del contratto di noleggio. Nel caso in cui l'Utilizzatore conduca in locazione più veicoli, gli adeguamenti non saranno né cumulabili né scambiabili. Resta altresì inteso che i chilometri non usufruiti dall'Utilizzatore per ogni singolo veicolo noleggiato non saranno rimborsati in alcun caso.

5.3 L'Utilizzatore sarà responsabile nei confronti del Locatore, o di terzi, di tutte le conseguenze civili e penali dovute o determinate dalla alterazione o dalla non conformità del contachilometri. In tutti i casi in cui il contachilometri non possa essere controllato per guasto o furto del veicolo stesso, il Locatore considererà una "media chilometrica giornaliera" pari al rapporto tra durata effettiva della locazione e i chilometri percorsi registrati all'ultima rilevazione effettuata a seguito di intervento di manutenzione. Qualora questo dato non sia rilevabile, si considererà una percorrenza media proporzionata al chilometraggio contrattualmente previsto.

Articolo 6 - Termini e modalità del pagamento del canone e delle fatture emesse in virtù del contratto. aggiornamento ISTAT del canone.

6.1 L'Utilizzatore si impegna a pagare al Locatore il canone di locazione indicato nel Contratto di Noleggio. Ogni canone dovrà essere pagato dall'Utilizzatore con scadenza indicata nel contratto stesso. Eventuali addebiti extra previsti nel contratto di noleggio dovranno essere pagati dall'Utilizzatore a ricezione fattura e comunque entro 30 giorni fine mese data fattura.

6.2 I pagamenti dovranno essere eseguiti dall'Utilizzatore mediante SEPA Direct Debit con valuta fissa al giorno di loro scadenza come indicato nel precedente articolo 3.2.

6.3 Nel caso il contratto di noleggio prevede un anticipo l'Utilizzatore deve corrisponderlo al Locatore alla sottoscrizione del Contratto di Noleggio a mezzo bonifico bancario, oltre all'eventuale deposito cauzionale previsto dall'articolo 3.1. Il mancato versamento dell'anticipo e/o del deposito cauzionale comporta l'inefficacia del Contratto stesso anche se già sottoscritto dall'Utilizzatore.

6.4 In caso di ritardo nei pagamenti il Locatore ha facoltà di richiedere all'Utilizzatore interessi di mora calcolati dalla data di scadenza pattuita a quella di effettivo pagamento ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.231/2002 e successive modifiche ed integrazioni, oltre alla restituzione dei veicoli con recesso anticipato del contratto addebitando all'Utilizzatore una penale pari ai canoni rimanenti.

6.5 Il canone di locazione, salva contraria comunicazione scritta da parte del Locatore, sarà aggiornato automaticamente con cadenza annuale, decorrente dalla consegna del veicolo noleggiato, nella misura del 100% dell'indice ISTAT (indice FOI) senza necessità di preventivo avviso da parte del Locatore verso l'Utilizzatore.

Articolo 7 – Assicurazione RCA, franchigia RCA, franchigia danni, furto e incendio.

7.1 Ciascun veicolo è coperto da copertura R.C.A. a norma delle vigenti leggi, la quale garantisce la copertura della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate) e animali. Il trasportato sul Veicolo del Locatore è equiparato al terzo.

7.2 L'Utilizzatore si impegna a far condurre i mezzi noleggiati con il Locatore da persona in possesso di valida patente di guida. L'Utilizzatore potrà sotto la sua responsabilità concedere in uso i mezzi a conducenti che siano lavoratori dipendenti o legati all'Utilizzatore da un rapporto contrattuale e/o di collaborazione. L'Utilizzatore, o chi per lui autorizzato all'uso, dovrà usare la massima diligenza nella custodia e nell'utilizzo del veicolo impegnandosi a rispettare tutte le norme di disciplina stradale e di uso e cura dei veicoli prescritte e/o suggerite dalla casa costruttrice/allesitore e dal Locatore. A titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo, i veicoli non potranno essere usati:

- (a) per scopi contrari alla legge;
- (b) per scopi diffamatori da quanto previsto dalla carta di circolazione;
- (c) in Stati dove non siano valide le coperture assicurative sulla base di quanto stabilito dalla "Carta Verde";
- (d) in fuoristrada ed in strade non asfaltate con il fondo dissestato, pena risarcimento dei danni subiti dal Locatore.

7.3 L'Utilizzatore stipula una polizza assicurativa per conto dei suoi Utilizzatori a copertura della responsabilità civile in cui potrebbero incorrere in seguito a lesioni fisiche o danni materiali causati a terzi dal veicolo noleggiato, in conformità alle disposizioni dell'articolo 122 del Codice delle Assicurazioni Private.

7.4 In caso di sinistro con controparte il Locatario deve compilare con la controparte il modello di Constatazione Amichevole di Incidente (C.A.I.) e farlo pervenire alla più vicina agenzia del Locatore (di seguito, l'“Agenzia”) entro 24 ore lavorative dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla restituzione del Veicolo se questa avviene entro detto medesimo termine di 24 ore lavorative dall'evento. Il modulo di constatazione amichevole di incidente deve essere debitamente compilato in tutte le sue parti, al fine di rendere chiara, e senza ombra di dubbio, la dinamica dell'evento. Se il sinistro non viene dichiarato e la documentazione non viene inviata al Locatore entro 24 ore lavorative l'Utilizzatore sarà ritenuto responsabile senza alcun limite di importo. Nel caso in cui non si sia verificato alcun incidente, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, il Locatario deve comunque, all'atto della riconsegna del veicolo, dichiarare esplicitamente (e in forma scritta) di non aver subito o causato alcun evento. La stessa cosa vale in caso di false dichiarazioni sulla natura, le cause, le circostanze o le conseguenze del sinistro.

Si precisa che, in caso di sinistro con controparte, verrà applicata una franchigia RCA che sarà fatturata al Locatario per ogni sinistro in conformità alle seguenti disposizioni:

- per i veicoli <= 3,5T verrà applicata una franchigia RCA di € 300 (IVA esclusa). La fatturazione di questo importo non contempla l'addebito dei danni arrecati al veicolo oggetto del noleggio che sono regolamentati dall'art. 7.6 del presente contratto;
- per i veicoli > 3,5T verrà applicata una franchigia RCA fino ad un massimo di € 500 (IVA esclusa). La fatturazione di questo importo non contempla l'addebito dei danni arrecati al veicolo oggetto del noleggio che sono regolamentati dall'art. 7.6 del presente contratto.

7.5 In caso di furto con scasso e/o incendio, danni, atti vandalici e/o distruzione del veicolo dichiarati economicamente irreparabili da un perito automobilistico autorizzato, verrà fatturato, oltre alla franchigia danni come indicato nell'art. 7.6 del presente contratto, all'Utilizzatore un contributo pari al 20% del valore del mezzo come definito all'art. 18.1 del presente contratto con un minimo di € 2.500.

Per qualsiasi sinistro o danno che richieda servizi amministrativi del Locatore, l'Utilizzatore dovrà versare un contributo forfettario alle spese di gestione pari a euro 300, IVA esclusa, oltre al riaddebito a suo carico delle spese del perito e delle eventuali spese di traino e immobilizzazione del veicolo.

7.6 Franchigia danni (senza controparte), cristalli, altre franchigie ed importi a carico del Locatario

7.6.1 Smarrimento chiavi e documenti € 250 (IVA esclusa)

7.6.2 Franchigia rottura cristalli:

- Parabrezza € 600 (IVA esclusa) per veicoli <= 3,5 T
- Parabrezza € 900 (IVA esclusa) per veicoli > 3,5
- Per la rottura degli altri cristalli verrà fatturato il costo effettivo con un massimo pari alle franchigie applicabili per il parabrezza.

7.6.3 In caso di danni al veicolo, non cagionati da negligenza come dettagliato successivamente e/o da inadempienza alle condizioni contrattuali sottoscritte, senza terzi identificati, si applica la riduzione di responsabilità danni e la rimessa in pristino del veicolo noleggiato sarà fatturata con franchigia fino a € 1.000 (IVA esclusa), per singolo evento al Locatario per i veicoli <= 3,5 tonnellate fino a € 2.500 (IVA esclusa), per singolo evento a carico dell'Utilizzatore, per i veicoli > 3,5 tonnellate. Sono esclusi i danni derivanti da una mancata e/o cattiva manutenzione straordinaria del veicolo per i quali vige la seguente regolamentazione:

- se il Locatario **non** ha acquistato il Servizio di Manutenzione Straordinaria, come indicato nel *Tariffario e Definizione dei Servizi* inserito alle fine di questo contratto dovrà pagare l'intero importo del costo sostenuto da Locatore per effettuare la manutenzione straordinaria; alternativamente potrà provvedere a proprie spese ma dovrà darne evidenza, inviando fattura, e/o ordine di lavoro analitico, all'indirizzo PEC: _____ da cui si evince che ha svolto la manutenzione straordinaria come previsto dal costruttore del veicolo. Nel caso in cui ci siano danni al veicolo derivanti da una mancata esecuzione della manutenzione straordinaria, nei tempi e nei modi previsti dal costruttore del veicolo, questi saranno a totale carico del Locatario;
- se il Locatario **ha** acquistato il Servizio di Manutenzione Straordinaria, come indicato nel *Tariffario e Definizione dei Servizi* inserito alle fine di questo contratto non dovrà pagare nulla fatto salvo i casi di negligenza come sotto indicato:

Sono esclusi da tutte le garanzie, e quindi considerati effetto di negligenza:

- o tutti i danni e/o rotture parziali e/o totali in altezza (in caso di danni in altezza le misure dovranno essere prese rispetto al marciapiede e al terreno);
- o danni e/o rotture parziali e/o totali e/o interventi di manutenzione sotto lo chassis;
- o danni e/o rotture parziali e/o totali e/o interventi di manutenzione causati dall'Utilizzatore in guida in stato di ebbrezza, sotto effetto di sostanze stupefacenti o in ogni caso in condizioni non idonee alla guida (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ad esempio guida in estrema stanchezza e/o sotto effetto di farmaci che possono generare sonnolenza);
- o danni e/o rotture parziali e/o totali e/o interventi di manutenzione causati dall'Utilizzatore senza idonea e/o valida patente di guida;
- o danni e/o rotture parziali e/o totali e/o interventi di manutenzione causati intenzionalmente e quindi con dolo o colpa grave;
- o danni e/o rotture parziali e/o totali e/o interventi di manutenzione causati da seguito di violazioni del Codice della Strada;
- o danni e/o rotture parziali e/o totali e/o interventi di manutenzione causati dal mancato rispetto di elementari norme di prudenza;
- o danni e/o rotture parziali e/o totali e/o interventi di manutenzione non causati dal Locatario ma bensì da oggetti trasportati dal Locatario;
- o danni e/o rotture parziali e/o totali e/o interventi di manutenzione cagionati da operazioni di carico e scarico;
- o danni e/o rotture parziali e/o totali e/o interventi di manutenzione alle ruote (cerchioni, coperture, camere d'aria) in assenza di altri danni al veicolo;
- o danni e/o rotture parziali e/o totali e/o interventi di manutenzione alle batterie elettriche di veicoli 100% elettrici o ibridi;

L'Utilizzatore si impegna a comunicare al Locatore entro 24 ore qualsiasi sinistro o evento che possa comportare l'applicazione delle coperture assicurative.

In caso di furto del veicolo, dei suoi dispositivi o attrezzature, l'Utilizzatore deve sporgere immediatamente denuncia presso il più vicino Commissariato di PS o Comando dei Carabinieri avvisando contestualmente il Locatore; in caso non sia rispettata questa regola il Locatario si riserva di non fornire eventuale veicolo sostitutivo, se l'Utilizzatore ha acquistato questo servizio, e di addebitare al medesimo tutte le spese sostenute per effettuare denuncia di furto.

L'Utilizzatore non potrà beneficiare delle coperture assicurative in caso di incendio del veicolo dovuto all'installazione di apparecchiature o dispositivi non autorizzati dal Locatore.

La merce trasportata non è in alcun caso assicurata dal Locatore.

7.7 L'Utilizzatore rimane comunque obbligato al pagamento del canone del veicolo in questione per i 30 (trenta) giorni successivi alla data dell'evento.

7.8 Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data dell'evento, in caso di non ritrovamento e mancata restituzione all'Utilizzatore del mezzo oggetto di furto/rapina, la locazione del veicolo si intenderà automaticamente risolta. In tal caso il Locatore potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, di sostituire il veicolo oggetto di furto/rapina con altro veicolo o di risolvere il contratto.

7.9 Il Locatore si riserva il diritto di rivalersi sull'Utilizzatore nel caso in cui risulti che sia stato agevolato il furto del veicolo o parti di esso per dolo, colpa, incuria o negligenza, addebitando loro, a titolo di risarcimento del danno, per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari alla media delle pubblicazioni Eurotax (Blu/Giallo) al momento del furto, con riferimento al valore commerciale del mezzo.

7.10 Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Locatario non ne pregiudichi le funzionalità.

Articolo 8 - Veicolo Elettrici, uso improprio e danni alla batteria.

8.1 L'Utilizzatore riconosce, e accetta che in caso di veicoli ad alimentazione totalmente elettrica (Full Electric), le relative batterie di trazione in dotazione richiedono da parte dell'Utilizzatore stesso una manutenzione e un uso conforme per garantire la loro integrità, longevità e prestazione.

8.2 Nel caso in cui, durante il periodo di locazione, la batteria di trazione subisca danni o una riduzione significativa della capacità e prestazione a seguito di uso improprio, negligenza o mancata osservanza delle indicazioni fornite dal Costruttore o dal Locatore, incluso, ma non limitato a, modalità di ricarica inadeguate, esposizione a temperature estreme, modifica delle impostazioni standard del veicolo senza approvazione, l'Utilizzatore sarà ritenuto responsabile con conseguente addebito totale dei costi relativi alla riparazione o sostituzione della batteria.

Articolo 9 - Sanzioni amministrative.

- 9.1 L'Utilizzatore provvederà all'immediato pagamento, su richiesta del Locatore, di ogni sanzione amministrativa applicata in relazione alla circolazione del veicolo, spese di pedaggio, spese di gestione pratiche amministrative sostenute dal Locatore. Qualora per provvedimento dell'Autorità (sequestro ecc.) l'uso del veicolo fosse impedito, ogni spesa ed oneri incontrati dal Locatore per il recupero del veicolo in questione saranno a carico dell'Utilizzatore.
- 9.2 Il Locatore addebiterà all'Utilizzatore l'importo di € 20 (IVA esclusa), per ogni sanzione gestita.

Articolo 10 Pubblicità

- 10.1 Nei casi in cui viene consegnato un veicolo nuovo, il Locatore, potrà occuparsi della pubblicità da apporre su veicolo stesso e il prezzo della pubblicità è incluso nel canone di noleggio fino ad un importo massimo pari ad € 600 (IVA inclusa) per ciascun veicolo. L'Utilizzatore dovrà fornire a richiesta tutte le indicazioni

affinché il Locatore possa fornire assistenza"10.2 Tutte le tasse e gli oneri collegati alla pubblicità sono, invece, a carico dell'Utilizzatore così come eventuali sanzioni amministrative ad esse riferite.

- 10.3 In caso di restituzione anticipata del veicolo per qualsiasi motivo, il costo della rimozione della pubblicità apposta sul veicolo sarà a carico dell'Utilizzatore, in caso contrario il Locatore provvederà ad addebitare, per ogni veicolo da 0 a 3,5T un importo pari ad € 1.500 (IVA esclusa) e per ogni veicolo superiore a 3,5T un importo pari ad € 3.000 (IVA esclusa).

Articolo 11 – Utilizzo del veicolo, Iscrizione al R.E.N., S.C.I.A. sanitaria (NIAs) e comunicazione ai sensi dell'art. 94, comma 4, del CDS

- 11.1 L'Utilizzatore deve attenersi scrupolosamente alle istruzioni per l'uso del veicolo fornite dal Locatore. L'Utilizzatore deve tenere un comportamento ragionevole e agire in modo prudente, coscienzioso e ragionevole nei confronti del Locatore e, in particolare, deve avere cura del veicolo affidatogli, guidarlo con prudenza e senza abusare della meccanica, assicurandosi in ogni momento che il funzionamento sia regolare e prestando attenzione alle anomalie apparenti che possano verificarsi (spie di controllo accese, rumori anomali, etc.). L'Utilizzatore deve altresì assicurarsi prima di ogni uscita di avere tutti i documenti amministrativi richiesti dalla normativa vigente e il kit di sicurezza a bordo del veicolo.
- 11.2 Nel caso in cui l'Utilizzatore sia un'impresa che trasporta merci per conto terzi (sono escluse le imprese che trasportano per conto proprio) devono procedere obbligatoriamente alla registrazione nell'applicativo *REN – Noleggi* e nello specifico hanno l'obbligo di inserimento della targa del veicolo nella banca dati gestita dal CED **ed inviare il numero di registrazione al REN all'indirizzo e-mail**. Altresì, a fine utilizzo del veicolo, per scadenza naturale del contratto, o recesso anticipato concordato con il Locatore, l'Utilizzatore è obbligato a cancellare la registrazione della targa iscritta nell'applicativo *REN – Noleggi* entro, e non oltre, 72 ore lavorative dalla cessazione del contratto di noleggio. In caso ciò non avvenga, il Locatore si avvale di ricorrere per vie legali e di addebitare all'Utilizzatore tutti i costi sostenuti per la cancellazione, con un addebito minimo, verso l'utilizzatore, di € 50 (IVA esclusa).
- 11.3 In ottemperanza alla Circolare N. 25018 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti pubblicata in data 29 ottobre 2015 per i veicoli immatricolati e/o concessi a noleggio a lungo termine a partire dal 2 novembre 2015 l'Utilizzatore deve obbligatoriamente comunicare agli Uffici della Motorizzazione l'identità del soggetto (persona fisica o giuridica) che ha sottoscritto il contratto di noleggio per periodi superiori a 30 giorni specificando la scadenza del contratto. Sarà necessaria la comunicazione ogni qualvolta intervengano modifiche al contratto di noleggio, ai dati dell'Utilizzatore (cambio di sede, modifica del soggetto giuridico, etc.) o qualora il veicolo rientri anticipatamente rispetto alla scadenza inizialmente comunicata. La mancata ottemperanza di quanto previsto dalla normativa comporta, a carico dell'Utilizzatore, sanzioni pecuniarie. Il Locatore, per facilitare l'Utilizzatore, e rendere agevole l'adempimento si rende disponibile ad effettuare per conto dei propri clienti, quale attività inclusa nei servizi di noleggio, gli adempimenti previsti dalle norme di cui sopra. Qualora sia intenzione dell'Utilizzatore delegare il Locatore ad adempiere, in nome e per conto dell'Utilizzatore, all'annotazione sull'ANV tramite gli uffici della Motorizzazione, l'Utilizzatore deve sottoscrivere apposita e separata delega allegata al contratto. In assenza di tale documento non sarà possibile effettuare l'annotazione agli uffici competenti della Motorizzazione entro il termine massimo previsto di 30 giorni dalla data di consegna del veicolo. La ricevuta dell'annotazione avvenuta sarà inoltrata all'Utilizzatore all'indirizzo mail indicato nel contratto. Non è obbligatoria la comunicazione per i veicoli con locazione in corso antecedente la data del 2 novembre 2015, salvo che alla scadenza il contratto venga rinnovato per ulteriore periodo. In assenza di tale delega l'Utilizzatore è consapevole di dover adempiere autonomamente ed ogni eventuale sanzione amministrativa sarà a carico dell'Utilizzatore stesso.
- 11.4 L'Utilizzatore dichiara che provvederà ad effettuare la comunicazione di inizio attività sanitaria (S.C.I.A. sanitaria immediata, ovvero NIAs, ai sensi del CE 852/04) in ottemperanza alla legislazione vigente, manlevando il Locatore da ogni azione amministrativa, penale, pecuniaria in caso di inottemperanza dell'Utilizzatore.
- 11.5 In linea generale, l'Utilizzatore dichiara che, con la sottoscrizione del presente contratto, è sua responsabilità effettuare tutte le comunicazioni previste da legge necessarie per far circolare il veicolo in Regioni, Province e/o Comuni, del territorio nazionale italiano, che richiedano la registrazione delle targhe condotte dall'Utilizzatore secondo le modalità specifiche della registrazione stessa e manleva il Locatore da ogni responsabilità e da ogni azione amministrativa, penale, pecuniaria in caso di inottemperanza dell'Utilizzatore.

Articolo 12 – Clausola risolutiva espressa.

- 12.1 Il Locatore avrà facoltà di risolvere il contratto di locazione ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione scritta inviata all'Utilizzatore, con la contestazione dell'inadempimento e la dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva e senza che occorra costituzione in mora o pronuncia giudiziaria, nei seguenti casi:
- (a) l'Utilizzatore non provveda puntualmente al pagamento anche di un solo canone di locazione e/o degli addebiti extra dovuti alle scadenze contrattualmente previste anche solo per una autovettura;
 - (b) vi sia stata l'infedele dichiarazione dell'Utilizzatore o degli eventuali coobbligati o garanti circa i dati e le informazioni forniti;
 - (c) l'Utilizzatore non adempie agli obblighi previsti dal presente contratto;
 - (d) l'Utilizzatore sia assoggettato ad un protesto o ad un procedimento esecutivo o ad un sequestro conservativo;
 - (e) vi sia l'irreperibilità o lo stato di detenzione dell'Utilizzatore, ovvero qualora questi sia sottoposto a misure cautelari, di prevenzione e/o di sicurezza, ovvero sia sottoposto ad indagini ed abbia acquisito la qualifica di imputato;
 - (f) uno o più veicoli sono stati sottoposti a sequestro preventivo e/o conservativo o comunque a qualsiasi misura cautelare reale ovvero a qualsiasi misura di prevenzione reale o, infine, sia sottoposto a confisca;
 - (g) vi sia stato recesso delle Compagnie di Assicurazioni dalle polizze per fatto imputabile all'Utilizzatore;
 - (h) mutamento della maggioranza dei soci nel caso di società di persone; significativi mutamenti nella composizione del capitale sociale nelle società di capitali; locazione e/o affitto dell'azienda e/o di ramo d'azienda da parte dell'Utilizzatore; conferimento dell'azienda e/o di ramo d'azienda dell'Utilizzatore in altra società; scissione e/o fusione cui partecipi l'Utilizzatore;
 - (i) iscrizione nelle liste antiriciclaggio o antiterrorismo dell'Utilizzatore e/o degli altri soggetti rilevanti ai fini della normativa medesima.
- L'Utilizzatore conseguentemente si impegna ad avvertire tempestivamente il Locatore in ordine a quanto sopra.
- 12.2 In tutti i casi di risoluzione anticipata del contratto, l'Utilizzatore si obbliga a corrispondere al Locatore in unica soluzione qualunque somma che risulti già maturata a suo carico per canoni, spese, importi anticipati, interessi di mora, etc. Inoltre, il Locatore avrà la facoltà di richiedere all'Utilizzatore il pagamento

del canone relativo al mese nel quale avviene la risoluzione del contratto per ogni singola autovettura.

- 12.3 Esercitata la risoluzione anticipata con le modalità di cui sopra, il Locatore avrà il diritto di rientrare in possesso dei veicoli oggetto del contratto, anche in presenza di opposizione o contestazione, anche giudiziale, da parte dell'Utilizzatore e senza necessità di alcun preavviso. L'Utilizzatore dovrà restituire immediatamente i veicoli locati senza poter richiedere e/o pretendere alcunché in ordine alla anticipata risoluzione. Lo stato dei veicoli oggetto di restituzione sarà valutato dal Locatore, con conseguente eventuale addebito all'Utilizzatore di somme per esuberi rilevati, nonché il controvalore di eventuali danni o mancanze non rientranti nel normale stato di usura e non giustificati da precedenti denunce di sinistro, rilevati al momento della restituzione dei veicoli.
- 12.4 In tutti i casi di risoluzione anticipata, l'Utilizzatore esonererà fin d'ora il Locatore da qualunque responsabilità per lucro cessante e/o danno emergente.

Articolo 13 – Trattamento dei Dati Personali - Clausola di telemetria e responsabilità del conducente.

- 13.1 L'Utilizzatore prende atto che il veicolo è dotato di un dispositivo di geolocalizzazione e telemetria che raccoglie e registra continuamente dati sulla localizzazione, la velocità, l'accelerazione, la frenata, il funzionamento del motore, funzionamento dell'impianto refrigerante e altre informazioni relative al funzionamento e all'uso del veicolo ("Dati Telemetrici"). L'Utilizzatore acconsente alla raccolta, registrazione, conservazione, uso e divulgazione dei Dati Telemetrici da parte del Locatore come descritto in questa clausola.
- 13.2 Il Locatore utilizzerà tale sistema di geolocalizzazione e i dati dallo stesso ricavati nel rispetto e in conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali, e successive modifiche ed integrazioni (ivi incluse, in particolare, quelle di cui al D.lgs n.101/2018), nonché di eventuali provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali applicabili in materia. In nessun caso i dati raccolti potranno essere comunicati all'Utilizzatore. L'unico scopo della geolocalizzazione è quello di salvaguardare gli interessi del Locatore consentendo a quest'ultimo di localizzare immediatamente il mezzo in caso di furto o dirottamento.
- 13.3 L'Utilizzatore, inoltre, comprende e accetta che i Dati Telemetrici possono essere utilizzati dal Locatore per determinare se lo stesso ha operato il veicolo in modo negligente o improprio o violando i termini di questo contratto. In particolare, ma non in modo esaustivo, i Dati Telemetrici possono essere utilizzati per determinare se l'utente ha superato i limiti di velocità in un determinato tratto di strada, se ha frenato o accelerato in modo eccessivo in una determinata circostanza, se ha effettuato manovre pericolose, o se ha operato il mezzo in condizioni per le quali non è stato progettato o permesso.
- 13.4 Se i Dati Telemetrici indicano che l'utente ha operato il mezzo in modo negligente, o improprio, o ha violato i termini di questo contratto, l'utente sarà ritenuto responsabile per qualsiasi danno o perdita subita dal Locatore come risultato di tale conduzione, ed il Locatore avrà il diritto di addebitare all'utente tali danni o perdite, oltre a qualsiasi altro rimedio che quest'ultima possa avere ai sensi del presente contratto o di legge.
- 13.5 Il Locatore potrà comunicare e far trattare i Dati Telemetrici e i dati personali dell'Utilizzatore a società e professionisti incaricati dal Locatore a svolgere specifici servizi di carattere tecnico e organizzativo che sono funzionali alla prestazione dei servizi erogati. I dati personali e i Dati Telemetrici possono, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi, che agiscono quali titolari, come da elenco seguente, a titolo semplificato e non esaustivo:
- compagnie di assicurazione ed intermediari assicurativi;
 - consulenti e professionisti;
 - società e organismi che gestiscono le attività di intervento e assistenza stradali;
 - autorità giudiziarie, forze di polizia, enti e amministrazioni pubbliche per i rispettivi fini istituzionali;
 - legittimi destinatari di comunicazioni in base a norme di legge o regolamento.

A tale proposito si allega l'INFORMATIVA PRIVACY E CONSENSO PER CLIENTI/FORNITORI, che è parte integrante di questo contratto di noleggio e di cui l'Utilizzatore, sottoscrivendola, attesta la presa visione ed accettazione della medesima.

Articolo 14 - Scadenza anticipata del contratto di locazione.

- 14.1 Nel caso in cui l'Utilizzatore intenda recedere dal contratto di noleggio prima della normale scadenza del periodo in corso, dovrà dare avviso al Locatore mediante lettera raccomandata AR, o PEC, e si impegna a corrispondere al Locatore, a titolo di penale, un importo corrispondente alla metà del complessivo importo dei canoni dovuti fino alla scadenza del contratto fino ad un massimo di 24 mensilità, restando inteso che il canone di riferimento sarà quello in vigore al momento del recesso.
- 14.2 Nel caso in cui l'Utilizzatore cessi la propria attività a seguito di scioglimento, fusione per incorporazione, liquidazione giudiziaria o per qualsiasi altra ragione, il risarcimento dovuto sarà calcolato in base agli stessi criteri sopra definiti.

Articolo 15 - Restituzione del veicolo.

- 15.1 Il veicolo dovrà essere restituito entro il termine stabilito presso la sede del Locatore, o presso locali dal medesimo indicati, durante l'orario lavorativo dei giorni feriali, dal lunedì al venerdì: 08.30-12.00/14.00-17.30. Eventuali proroghe potranno essere preventivamente autorizzate dal Locatore per iscritto oppure verbalmente.
- 15.2 Il Locatario si impegna a riconsegnare il veicolo, unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da cose o beni, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nella Lettera di Noleggio, nelle medesime condizioni in cui gli è stato consegnato, pulizia compresa, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso. All'atto della riconsegna, il Locatario ha l'onere di verificare, in contraddittorio con il Locatore, lo stato del veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella lettera di noleggio al momento della consegna. A tale proposito, al rientro del veicolo verrà stilato congiuntamente un verbale di riconsegna attestante lo stato del veicolo, di cui l'Utilizzatore dichiara di accettare il contenuto, rinunciando a contestazioni ed eccezioni successive. In caso di mancata verifica congiunta, il Locatario autorizza espressamente sin da ora il Locatore ad addebitare l'onere di eventuali danni e ammanchi riscontrati sul veicolo anche successivamente alla riconsegna. A tale proposito, il veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura dell'Agenzia presso la quale è stato preso in consegna, ovvero, su richiesta del Locatario, presso altra Agenzia del Locatore. Nel caso di riconsegna fuori dall'orario di apertura dell'Agenzia, il noleggio si considera concluso in orario di riapertura della stessa – purché il veicolo sia stato effettivamente preso in consegna dall'Agenzia – sia ai fini della determinazione del canone, che a quelli della responsabilità connessa con il possesso del veicolo stesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione a danni di qualsiasi natura, furto e/o incendio totale o parziale, mancato rifornimento, mancanza degli accessori a bordo compresi cavi e sistemi di ricarica se trattasi di veicoli a trazione elettrica e veicoli ibridi ricaricabili alla spina, ecc.). In caso di mancata riconsegna dei documenti di corredo al veicolo e/o della targa, il Locatario si impegna a corrispondere, a titolo di penale, la somma indicata nel *Tarifario e Definizione dei Servizi* inserito alle fine di questo contratto, salvo il risarcimento delle relative spese e del danno ulteriore. In caso di mancata riconsegna delle chiavi del Veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, ed ancorché il Veicolo sia stato riconsegnato, il Locatario è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, la somma indicata all. 7.6.1 del presente contratto, fatto salvo il maggior danno. In caso di mancata riconsegna o di danneggiamento degli accessori di serie e addizionali del Veicolo, compresi cavi e sistemi di ricarica se trattasi di veicoli a trazione elettrica e veicoli ibridi ricaricabili alla spina, ecc., da qualsiasi causa essa dipenda, il Locatario è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, una somma il cui importo sarà comprovato da perizia e/o fattura sostenuta dal Locatore per ripristinare il mezzo alle condizioni di consegna del veicolo, fatto salvo il maggior danno.
- 15.3 In caso di mancata riconsegna del veicolo nei luoghi e nei tempi indicati nella Lettera di Noleggio (ovvero trascorse 24 ore solari oltre il termine ivi stabilito per la riconsegna), il Locatario si impegna a corrispondere, a titolo di penale, una somma pari alla "Tariffa Standard" di noleggio giornaliero del Veicolo (vedi sezione online *"Tariffario e Definizione dei Servizi"* inserito alle fine di questo contratto per ogni giorno di ritardo fino alla riconsegna salvo che sia stata rilasciata un'autorizzazione scritta da parte del Locatore al proseguimento del noleggio. In tal caso, fino al termine del periodo autorizzato sarà dovuta la tariffa precedentemente concordata; decorso tale termine, sarà nuovamente applicata la penale di cui sopra.
- 15.4 Saranno addebitati all'Utilizzatore i costi sostenuti per le riparazioni mal eseguite, oltre ai costi sostenuti per rimuovere o eliminare scritte pubblicitarie e adesivi, anche eventualmente autorizzate dal Locatore, o altri allestimenti non concordati. L'Utilizzatore, salvo accordo diverso con il Locatore, deve mantenere i loghi/scritte/adesivi apposti da quest'ultima sui propri mezzi.
- 15.5 Qualunque pretesa o reclamo nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato potrà essere avanzata dal Locatario entro e non oltre il termine improrogabile di 10 giorni decorrenti dalla data di riconsegna del Veicolo e/o chiusura della Lettera di Noleggio. Il Locatario, pertanto, dà atto sin da ora di rinunciare a presentare richieste di rimborso e/o risarcimento oltre tale termine.
- 15.6 Il Locatario si impegna a riconsegnare il veicolo appena il Locatore ne faccia richiesta. In caso di mancata riconsegna, il Locatore ha diritto a recuperare il

possesso del veicolo con ogni mezzo, anche contro la volontà del Locatario e interamente a spese del medesimo.

Articolo 16 – Legge applicabile e Foro convenzionale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia nascente e/o connessa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

Articolo 17 - Interpretazione.

Qualora una delle disposizioni del Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà disapplicata ed il Contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

Articolo 18 – Altre informazioni utili

18.1 Il valore del veicolo è determinato secondo la quotazione di mercato determinata da, almeno 3 offerte di potenziali acquirenti individuati dal Locatore, salvo che lo stesso si verifichi nei primi sei mesi di immatricolazione del veicolo stesso, nel qual caso si farà riferimento al valore di listino al nuovo.

18.2 Chi stipula il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente e congiuntamente con il terzo della piena osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel contratto di noleggio, senza il beneficio della preventiva escussione; l'Utilizzatore che stipula il contratto di noleggio risponde in ogni caso di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente del veicolo.

Articolo 19 - Domicilio e comunicazioni.

L'Utilizzatore, a tutti gli effetti di legge, al fine dello svolgimento del presente rapporto di noleggio, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al locatore nella lettera di noleggio. Salvo indicazione contraria, le comunicazioni tra le parti inerenti al contratto avverranno all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utilizzatore.

Torino, _____

Timbro e Firma: _____
(firma del legale rappresentante e/o persona munita di delega)

Informativa al trattamento dei dati: La presente informativa viene resa alle persone fisiche clienti o che operano per conto dei clienti della S.V. S.p.A. Ai fini previsti dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire una adeguata sicurezza e protezione degli stessi, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, contro la perdita, distruzione, danno, o il trattamento illecito e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. L'informativa Clienti completa è disponibile sul sito www.svnoleggio.it, oltre che nell'apposito e separato modulo "Informativa privacy e Consenso per clienti/fornitori" che firmato dall'Utilizzatore stesso costituisce parte integrante del presente contratto.

Torino, _____

Timbro e Firma: _____
(firma del legale rappresentante e/o persona munita di delega)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. il Locatario dichiara di aver ben compreso il contenuto del presente contratto e di approvare espressamente i seguenti articoli: art. 2 (*Luogo, modalità di consegna e custodia del veicolo*), art. 3 (*Deposito Cauzionale - Pagamento del canone - Interessi di mora - Spese per recupero del credito*), art. 4 (*Servizi inclusi nel canone di noleggio, esclusioni, modalità di utilizzo del veicolo e responsabilità dell'Utilizzatore.*), art. 5 (*Variazione ed adeguamento del canone*), art. 6 (*Termini e modalità del pagamento del canone e delle fatture emesse in virtù del contratto. Aggiornamento ISTAT del canone*), art. 7 (*Assicurazione RCA, franchigia RCA, franchigia danni, furto e incendio*), art. 8 (*Veicoli Elettrici, uso improprio e danni alla batteria*), art. 9 e 9.2 (*Sanzioni amministrative*), art. 10 (*Pubblicità*), art. 11 (*Utilizzo del veicolo, Iscrizione al R.E.N. e comunicazione ai sensi dell'art. 94, comma 4, del CDS*), art. 12 (*Clausola risolutiva espressa*), art. 13 (*Trattamento dei Dati Personali - Clausola di telemetria e responsabilità del Conducente*) art. 14 (*Scadenza anticipata del contratto di locazione*), art. 15 (*Restituzione del veicolo*), art. 16 (*Legge applicabile e foro convenzionale*), art. 17 (*Interpretazioni*), art. 18 (*Altre informazioni utili*), **TARIFFARIO E DEFINIZIONE DEI SERVIZI.**

Torino, _____

Timbro e Firma: _____
(firma del legale rappresentante e/o persona munita di delega)

TARIFFARIO E DEFINIZIONE DEI SERVIZI

Le definizioni sotto riportate integrano le informazioni già inserite nelle Condizioni Generali di Noleggio e ne sono parte integrante.

Canone base di noleggio: è la tariffa fissa mensile che copre principalmente l'utilizzo del mezzo ed i seguenti servizi:

- Servizio tassa di proprietà (altresì denominato bollo).
- Servizio copertura RCA del veicolo (come definito dall'articolo 7 delle Condizioni Generali di Noleggio).
- Servizio manutenzione ordinaria del veicolo.
- Riduzione responsabilità Danni (come definito dall'articolo 7 delle Condizioni Generali di Noleggio).
- Servizio Revisione Ministeriale obbligatoria.
- Servizio Revisione ATP.
- Pneumatici Cross Climate.
- Scritte pubblicitarie (Tasse a carico del Cliente), come definito dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Noleggio.
- Fornitura, ogni 12 mesi, di n° 6 pneumatici. In caso di non utilizzo, nel corso dell'anno solare dei 6 pneumatici, questi potranno essere utilizzati nell'anno/negli anni successivi cumulandosi ai n° 6 pneumatici prestabiliti per ogni anno, completo, di durata del noleggio. Al termine del noleggio il Locatario non può richiedere di ricevere eventuali giacenze di pneumatici e/o gli pneumatici non utilizzati nel corso del noleggio.

Per “**Servizio Manutenzione Ordinaria del veicolo**” si intendono i tagliandi al motore, e relativi controlli, secondo i piani indicati dal costruttore nel suo piano di manutenzione programmata, i tagliandi all'unità frigo, i controlli agli accessori installati in fase di sottoscrizione dal Locatore (ad esempio sponda) e/o dal costruttore dell'allestimento, al fine di mantenere il veicolo in buono stato. A titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso di un IVECO DAILY 35 C, avente cilindrata 3.0 cc, alimentazione diesel, allestito con sponda ed unità frigo:

- ogni anno, oppure tra i 25.000 ed i 50.000 KM, a seconda di quale evento si verifichi prima, la sostituzione di olio motore e filtri (olio, aria, carburante) nonché controlli freni, sterzo e sospensioni o entro i 12 mesi dall'immatricolazione del mezzo. L'intervento svolto prima dei chilometri sopra indicati è a carico dell'Utilizzatore, se questi non ha acquistato il Servizio di Manutenzione Straordinaria dato che, come indicato anche dalla casa costruttrice indica un utilizzo gravoso del mezzo;
- tagliando annuale della sponda;
- tagliando annuale unità frigo;
- controllo annuale allestimento;

Per “**Servizio Manutenzione Straordinaria del veicolo**” si intende ogni servizio di manutenzione non contemplato nel Servizio di manutenzione ordinaria del veicolo, il servizio di riparazione di ogni guasto e/o danno che non rientra nel Servizio di manutenzione ordinaria del veicolo, dell'unità frigo e/o del produttore dell'accessorio (es. sponda) e/o non oggetto di garanzia ufficiale del costruttore del veicolo, dell'unità frigo e/o del produttore dell'accessorio. **Questo servizio non è incluso nel canone base del veicolo.**

Per “**Servizio traino veicolo e/o assistenza per ripartenza su strada**” si intende il servizio che fornisce intervento per recuperare/trasportare il veicolo in panne tramite un carro attrezzi verso un'officina, e/o un deposito del Locatore, includendo anche piccole riparazioni sul posto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, cambio gomma o avviamento batteria) per permettere la ripartenza immediata. **Questo servizio non è incluso nel canone base del veicolo e non esclude addebiti dovuti a negligenza e/o altri eventi come indicato Condizioni Generali di Noleggio.**

Per “**Servizio veicolo sostitutivo**” si intende la fornitura, a titolo temporaneo, da parte del Locatore, di un veicolo che permetta all'utilizzatore di mantenere la propria mobilità mentre il proprio veicolo è fermo per riparazioni, manutenzione prolungata o sinistri, assicurando continuità negli spostamenti. Le modalità di fornitura di questo servizio sono regolate nelle Condizioni Generali di Noleggio ed in particolare modo nell'articolo 4. **Questo servizio non è incluso nel canone base del veicolo e non esclude casi di rifiuto della fornitura del veicolo sostitutivo come indicato Condizioni Generali di Noleggio.**

Per “**Riduzione franchigie responsabilità danni**” si intende la possibilità da parte dell'Utilizzatore di abbassare l'importo (la franchigia) che deve pagare per ogni danno causato al veicolo come regolamentate nelle Condizioni Generali di Noleggio ed in particolare modo nell'articolo 7.6. Sottoscrivendo questo servizio, le franchigie indicate nell'articolo 7.6 si riducono del 50% pertanto in caso di danno al veicolo, non causato da negligenza e/o da inadempienza alle condizioni contrattuali sottoscritte, senza terzi identificati la riduzione di responsabilità danni, e la rimessa in pristino del veicolo noleggiato sarà fatturata con franchigia di **€ 500** (IVA esclusa) **e non € 1.000** (IVA esclusa), per singolo evento a carico dell'Utilizzatore per i veicoli ≤ 3,5 tonnellate ed **€ 1.000** (IVA esclusa) **e non € 2.500** (IVA esclusa), per singolo evento a carico dell'Utilizzatore, per i veicoli > 3,5 tonnellate. **Questo servizio non è incluso nel canone base del veicolo e non esclude addebiti dovuti a negligenza e/o altri eventi come indicato Condizioni Generali di Noleggio.**

Per “**Servizio dati telemetrici**” si intende l'accesso, in visualizzazione, al sistema digitale adottato dal Locatore che raccoglie, trasmette e analizza in tempo reale i parametri fisici e dinamici del veicolo permettendo di monitorare molte informazioni come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, chilometri percorsi, consumi di carburante, temperatura dell'unità frigo e molti altri dati. **Questo servizio non è incluso nel canone base del veicolo.**

TARIFE PER VEICOLI FINO A 35 Q.LI (i prezzi sotto riportati sono IVA esclusa)

CANONE BASE DI NOLEGGIO (include Servizio manutenzione ordinaria, Servizio tassa di proprietà del veicolo, Servizio copertura RCA del veicolo, Servizio n° 6 Pneumatici l'anno, Riduzione responsabilità danni, Servizio Revisione Ministeriale obbligatoria, Servizio Revisione ATP, Pneumatici Cross Climate inclusi e Scritte pubblicitarie (contributo massimo di € 600 per tutta la durata del contratto di noleggio ma Tasse a carico dell'Utilizzatore) **€ XXXXX,XX/mese per veicolo**

SERVIZIO MANUTENZIONE STRAORDINARIA (come precedentemente definito) **€ 625,00/mese per veicolo**

SERVIZIO TRAINO VEICOLO E/O ASSISTENZA PER RIPARTENZA SU STRADA **€ 45,00/mese per veicolo**

SERVIZIO VEICOLO SOSTITUTIVO **€ 352,00/mese per veicolo**

RIDUZIONE FRANCHIGIE RESPONSABILITÀ DANNI **€ 162,00/mese per veicolo**

SERVIZIO DATI TELEMETRICI **€ 15,00/mese per veicolo**



COSTO SERVIZIO RIFORNIMENTO CARBURANTE (costo carburante escluso)

€ 35,00 a rifornimento

COSTO AL LITRO PER RIFORNIMENTO CARBURANTE come da prezzo medio indicato da <https://sisen.mase.gov.it/dgsaie/prezzi-mensili-carburanti>

TARIFFE PER VEICOLI OLTRE 35 Q.LI (i prezzi sotto riportati sono IVA esclusa)

CANONE BASE DI NOLEGGIO (include Servizio manutenzione ordinaria, Servizio tassa di proprietà del veicolo, Servizio copertura RCA del veicolo, Servizio n° 6 Pneumatici l'anno, Riduzione responsabilità danni, Servizio Revisione Ministeriale obbligatoria, Servizio Revisione ATP, Pneumatici Cross Climate inclusi e Scritte pubblicitarie (contributo massimo di € 600 per tutta la durata del contratto di noleggio ma Tasse a carico dell'Utilizzatore

€ XXXXX,XX/mese per veicolo

SERVIZIO MANUTENZIONE STRAORDINARIA (come precedentemente definito)

€ 830,00/mese per veicolo

SERVIZIO TRAINO VEICOLO E/O ASSISTENZA PER RIPARTENZA SU STRADA

€ 75,00/mese per veicolo

SERVIZIO VEICOLO SOSTITUTIVO

€ 488,00/mese per veicolo

RIDUZIONE FRANCHIGIE RESPONSABILITA' DANNI

€ 215,00/mese per veicolo

SERVIZIO DATI TELEMETRICI

€ 15,00/mese per veicolo

COSTO RIFORNIMENTO CARBURANTE

€ 35,00 a rifornimento

COSTO AL LITRO PER RIFORNIMENTO CARBURANTE come da prezzo medio indicato da <https://sisen.mase.gov.it/dgsaie/prezzi-mensili-carburanti>

Torino, _____

Timbro e Firma: _____

(firma del legale rappresentante e/o persona munita di delega)

INFORMATIVA PRIVACY E CONSENSO PER CLIENTI/UTILIZZATORI

Informativa resa all'Interessato a norma dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e art. 13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

Desideriamo informarLa che il D.Lgs. 196/2003 ed il GDPR 679/2016, e successive modifiche, prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo le normative indicate, tale trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I dati raccolti vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs. 196/2003 e GDPR 679/2016).

1) IDENTITÀ E CONTATTI DEL TITOLARE: il Titolare del trattamento è la società S.V. s.p.a. con sede in Silvi (TE), Via Garibaldi 39, C.F. e P.IVA 02133720991, P.E.C.: SVNOLEGGIO@LEGALMAIL.IT. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli eventuali autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: ai sensi dell'art. 6 del GSPR i dati sono trattati per:

- a) L'adempimento degli obblighi di legge (di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie) e di contratto, espletamento degli adempimenti contrattuali di vendita, fornitura, manutenzione, assistenza rispetto ai prodotti S.V. S.p.A.;
- b) esecuzione di attività connesse all'erogazione di servizi/vendita/fornitura beni nonché, in generale, per lo svolgimento di attività connesse all'esecuzione di un rapporto contrattuale con S.V. S.p.A. ovvero per far fronte, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste anche di informazioni precontrattuali; effettuare tutte le operazioni necessarie per l'evasione di ordini e per l'esecuzione di attività post contrattuali. Gestire la contabilità e gli adempimenti fiscali; prevenire, gestire possibili contenziosi, adire le vie legali in caso di necessità, effettuare cessione di crediti a terzi (anche società assicuratrici del credito);
- c) l'esecuzione del servizio di assistenza stradale e di manutenzione ai veicoli in noleggio prevista da contratto;
- d) il legittimo interesse del titolare alla tutela del patrimonio aziendale (veicoli), come stabilito dal provv. del Garante Privacy n. 370/2011;
- e) finalità di marketing e di valutazione dei servizi offerti;

3) DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO: QUALSIASI informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online. A titolo esemplificativo e non esaustivo: dati identificativi (nome, cognome, indirizzo e-mail, genere, età, patente etc.), dati fiscali e contabili (IBAN etc.). Per le finalità di cui al punto 2 lettere c) e d) sono inoltre trattati dati sulle condizioni del veicolo, sulle prestazioni, di geolocalizzazione e sul comportamento del conducente.

4) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI: con e/o senza ausilio di mezzi automatizzati e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza: raccolta, registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, comunicazione, blocco, cancellazione, distruzione.

5) NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI: obbligatoria, legittimo interesse del titolare per la finalità di cui al punto 2, lettera c) e d).

6) CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DEL CONFERIMENTO: impossibilità della stipula del contratto.

7) SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI: soggetti pubblici per obblighi di legge, persone fisiche o giuridiche incaricate del trattamento dei dati dal Titolare e/o dal responsabile. I dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione ma di comunicazione a soggetti ben definiti. Sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, il personale interno ed esterno è legittimato al trattamento nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. Gli stessi dati potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative, a società di recapito corrispondenza, banche ed istituti di credito, studi legali, studi di consulenza, assicurazioni di ogni genere e natura (anche del credito), società di manutenzione apparecchiature informatiche, studi professionali o società eroganti servizi contabili, fiscali, tributari, lavoratori autonomi o occasionali, agenti, società terze che acquisissero l'azienda o rami di azienda o singoli crediti (o lotti). L'elenco dei soggetti terzi ai quali i dati possono essere comunicati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

8) DIRITTI: a norma dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 ed a norma degli artt. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica), 17 (diritto alla cancellazione), 18 (diritto alla limitazione del trattamento), 20 (diritto alla portabilità), 21 (diritto di opposizione) del GDPR 679/2016, l'Interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo al Titolare del Trattamento all'indirizzo sopra riportato oppure via e-mail all'indirizzo: svnoleggio@legalmail.it.

9) TRASFERIMENTO DEI DATI: il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud ed in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/2016.

10) CONSERVAZIONE DEI DATI: il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate per un massimo di anni dieci, ovvero per il periodo imposto dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

11) REVOCA DEL CONSENSO: con riferimento all'art. 23 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 6 del GDPR 679/2016 l'Interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato scrivendo al Titolare del Trattamento all'indirizzo sopra riportato oppure via e-mail all'indirizzo svnoleggio@legalmail.it.

12) DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO: l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello stato di residenza.

13) FONTE DEI DATI: i dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di: richieste o informazioni anche via e-mail, compilazione del modulo "richiesta di contatto", visite o telefonate, incontri presso fiere o mostre, incontri e contatti presso rivenditori, richiesta di prestazione di servizi o di vendita/fornitura beni, precedenti transazioni commerciali intercorse, dati raccolti tramite cookies essenziali presenti sul sito web (se non disabilitati), dati raccolti tramite dispositivi di geolocalizzazione e sensori presenti sui veicoli aziendali.

14) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati trattati.

Li, _____

Il Locatario /Utilizzatore

(timbro e firma per ricevuta dell'informativa)